

WRITTEN TEST FOR SELECTION OF PROTOCOL INSPECTOR GR. I (EX-CADRE) IN PB-II
(RS. 9300-38400/-) + GP RS. 4600/- IN GM'S SECRETARIAT / EASTERN RAILWAY / KOLKATA

Time Allowed : 3 hrs.

Date : 08.06.2010

Full Marks : 100

INSTRUCTIONS :-

- (1) Answers may be given either in English or in Hindi.
- (2) Do not write your name / Roll No. or put your signature anywhere in the answer book except in the space provided on the top sheet of the answer book.
- (3) Do not write answers on the reverse side of the top sheet of the answer book.
- (4) Use of unfair means in any form will make a candidate liable to be disqualified.
- (5) All questions are compulsory.

Section 'A' (50 marks)

1) Write the full form of the following :

2 x 10 = 20

- | | |
|------------|--------------|
| i) CRB | vi) FA&CAO |
| ii) RDSO | vii) CRIS |
| iii) RITES | viii) COFMOW |
| iv) RTI | ix) UPA |
| v) RRB | x) IPL |

2) Fill in the Blanks:

2 x 7 = 14

- i) Lucknow is situated on the banks of river _____
- ii) The name of the current President of India is _____
- iii) Football World Cup '2010 is being held in _____
- iv) ICC Twenty-20 World Cup '2010 Cricket Tournament was won by _____
- v) The new Prime Minister of UK is _____
- vi) The new Chairman of Railway Board, Indian Railways is _____
- vii) The name of the Mail-express train involved in the accident in KGP Division of SE Railway on 28.05.2010 is _____

3) Why are these people famous?

2 x 3 = 6

- i) Amartya Sen
- ii) Vishwanathan Anand
- iii) Salman Rushdie

4) Please correct the following sentences:

2 x 5 = 10

- i) The Parliamentary Committee is coming at Monday.
- ii) There is no any person qualified to do the job.
- iii) He has been promoted as because he is the senior-most candidate.
- iv) He has not combed his hairs today.
- v) I asked him to lending me some money.

Section 'B' (50 marks)

- 5) Write an essay on the following topic: 10
"Role of Indian Railways in promoting National Integration"
- 6) What are the protocol arrangements to be made for Chairman, Railway Board's official visit to a Zonal Railway's Headquarters? 10
- 7) What are the protocol arrangements to be made for arranging a meeting of the General Manager of a Zonal Railway with the Home Secretary of a State Government? 10
- 8) A passenger complaint has been received in regard to non-allotment of a lower berth despite being a senior citizen. How will a Protocol Inspector proceed for an enquiry in this case? 10
- 9) What are the protocol arrangements to be made for organizing a Passenger Services Committee meeting? 10

Or

What steps are being taken by Indian Railways to promote 'Rajbhasha'? As per the Official Language Rule, into how many regions has India been divided? Name three states that come under Region 'B'.

सहायक सचिवालय/पूर्व रेल/कोलकाता में प्रोटोकॉल इन्स्पेक्टर ग्रेड-1 (अ-कॉडर) PB-II (रु 9300-38400/-) + GP रु 4600/- हेतु लिखित परीक्षा

समय : 3 घंटे

तिथि : 08.06.2010

पूर्णांक : 100

निर्देश :

1. उत्तर अंग्रेजी अथवा हिंदी में दिए जा सकते हैं।
2. अपना नाम/रेल नं० या हस्ताक्षर उत्तर-पुस्तिका के टॉप-शीट को छोड़ कर कहीं न लिखें।
3. उत्तर-पुस्तिका के टॉप-शीट के पीछे उत्तर न लिखें।
4. किसी भी प्रकार की नकल करने पर प्रत्याशी को अयोग्य घोषित किया जा सकता है।
5. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

समय (क) - 50 अंक

पूर्व सप्त लिखें :

2x10 = 20

i) CRB

vi) FAX CAO

ii) RDSO

vii) CRIS

iii) ARBS

viii) COFMOW

iv) RTI

ix) UPA

v) RRB

x) IPL

2x7 = 14

विलंब स्थान भरें :

- i) लखनऊ _____ नदी के तट पर स्थित है।
- ii) भारत के वर्तमान राष्ट्रपति का नाम _____ है।
- iii) फुटबॉल विश्व कप '2010' _____ देश में आयोजित किया जा रहा है।
- iv) ICC ट्वेंटी-20 विश्व कप '2010' क्रिकेट प्रतियोगिता को _____ देश के जीता।
- v) UK के नए प्रधान-मंत्री का नाम _____ है।
- vi) भारतीय रेल के नए अध्यक्ष, रेलवे बोर्ड का नाम _____ है।
- vii) 28.05.2010 को दक्षिण-पूर्व रेल के खड़गपुर मंडल में दुर्घटना-ग्रस्त तेज-स्वप्रैस ट्रेन का नाम _____ है।

निम्नलिखित व्यक्ति क्यों प्रसिद्ध हैं ?

2x3 = 6

- i) अमर्त्य सेन
- ii) विश्वनाथन आनंद
- iii) सलमान रुश्दी

निम्नलिखित वाक्यों को संशोधित करें :

2x5 = 10

- i) The Parliamentary Committee is coming at Monday.
- ii) There is no any person qualified to do the job.
- iii) He has been promoted as because he is the senior-most candidate.
- iv) He has not combed his hairs today.
- v) I asked him to lending me some money.

प्रश्न (ख) - 50 अंक

10

निम्नलिखित विषय पर निबंध लिखें :

" राष्ट्रीय सुरक्षा को बढ़ावा देने में भारतीय रेल का योगदान "

1. अध्यक्ष, रेलवे बोर्ड के किसी जूनियर रेलवे के मुख्यालय में आधिकारिक क्षेत्र के आयोजन हेतु क्या प्रोटोकोल व्यवस्था की जानी चाहिए ?

10

2. किसी जूनियर रेलवे के महाप्रबंधक की राज्य सरकार के गृह-सचिव के साथ बैठक के आयोजन हेतु क्या प्रोटोकोल व्यवस्था करनी चाहिए ?

10

3. किसी वरिष्ठ नागरिक (Senior Citizen) को निचली वर्ध न आवंटित होने के सम्बन्ध में रेल यात्री-शिकायत प्राप्त हुई है। किसी प्रोटोकोल इन्स्पेक्टर के इस विषय में ध्यानहीन हेतु क्या प्रक्रिया अपनानी चाहिए ?

10

4. यात्री सेवा समिति (Passenger Services Committee) की बैठक के आयोजन हेतु क्या प्रोटोकोल व्यवस्था की जानी चाहिए ?

10

अथवा

भारतीय रेल द्वारा 'राजभाषा' को बढ़ावा देने हेतु क्या कदम उठाए जा रहे हैं ? राजभाषा नियम के तहत भारत को कितने क्षेत्रों में बांटा गया है ? 'ख' क्षेत्र में आने वाले तीन राज्यों के नाम बताएं ।

