Written Examination on 19.04.2013 for Filling up the Posts of Commercial Instructor, ZRTI/Bhuli/DHN in PB-II, 9300-34800/- (G.P. Rs.4600/-)

Time allowed : 3 hrs. **F.M. : 100**

(Section – A)

1. Write short notes on any ten of the followings. **5x10 = 50 Marks**
(All questions carry equal marks.)

CRIS, RITES, JTBS, ATVM, FOIS, ICMS, CONCOR, COFMOW, IRCTC, RailTel, ICF, DLW, RVNL, DCW, RDSO.

(Section – B)

Attempt any five questions. **10x5 = 50 Marks**
(All Questions carry equal Marks.)

1. What is PRS ? How it has become beneficial for both the Railways as well as the Passengers over the years ?

2. Do you think Railway should go along with the Parcel Traffic despite the fact that a lot of claims are arising out of it ?

3. In what way the Railway working can be made more customer friendly ?

4. What are different types of ticket checking ? In order to increase the growth of passengers in suburban area which type(s) of checking is/are more effective ?

5. What steps do you propose to minimise claims on goods traffic ?

6. What are the sources of passenger complaints while booking tickets ? How these complaints can be eliminated ?

7. Write in brief about the Official Language Policy of the Govt. of India.

जेड आर टी आई/मुनी धनबाद में वाणिज्य ~~निरीक्षक~~ प्रशिक्षक पद (पी-बी-II ₹300-34,800/- जी पी ₹ 4600/-) में भर्ती के लिए लिखित परीक्षा दिनांक 19.04.13.

आवंटित समय: 3 घंटे

पूर्णांक - 100

(विभाग - क)

1. निम्नलिखित में से किन्हीं 10 पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए: (सभी प्रश्नों के अंक समान है) 5 X 10 = 50 अंक

सी आर आई एस, आर आई टी ई एस, जे ए वी ए, ई टी पी एस, एफ ओ आई एस, आई सी एम एस, सी ओ एन सी ओ गाट, सी मो एस मो इकाय्, आई आर सी टी सी, रेल टेल, आई सी एस, जी एस टी एन, डर्ट्री एन एल डी सी इकाय्, वाट डी एस को.

(भाग - (ब)

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए:- 10 X 5 = 50 अंक

(सभी प्रश्नों के अंक समान है)

2. सी आर एस क्या है? हाल ही के वर्षों में यह रेलवे तथा जनता के लिए किस प्रकार से लाभ कारी सिद्ध हुआ है?

3. क्या आप समझते है कि रेलवे को पार्सल ट्रैफिक आसमान के साथ जाना चाहिए जबकि सच्चाई यह है कि दिन प्रति दिन दाना के मामले उठकर सामने आरहे है?

4. किस प्रकार से रेलवे को ग्राहक के साथ सिन्नतापूर्वक कार्य करने के लिए बनाया जा सकता है?

5. विभिन्न प्रकार की टिकट बुकिंग क्या है? शहरी क्षेत्र में यात्रियों की सुविधा बढ़ाने के लिया किस प्रकार की टिकट बुकिंग की ओर अधिक ध्यान शक्ति बनाया जा सकता है?

5. माल यातायात के दावों को कम करने के लिए आप क्या ~~उपाय~~ कदम उठाएँगे ?

6. टिकट बुक करते समय शिकायत के कारण क्या हैं? इन शिकायतों को किस प्रकार सिद्धा जा सकता है?

7. भारत सरकार की राजभाषा नीति के संबंध में संक्षेप में लिखिए।