

GOVERNMENT OF INDIA (भारत सरकार)
MINISTRY OF RAILWAYS (रेल मंत्रालय)
(RAILWAY BOARD) (रेलवे बोर्ड)

No. 2018/TG-I/20/P/48

New Delhi, dated 15.03.2019

The General Managers,
All Zonal Railways.

(Commercial Circular No.17 of 2019)

Sub: Change of boarding point.

Ministry of Railways have decided that Para 637 of Indian Railways Commercial Manual Vol.I may be revised as per correction Slip No.26 enclosed herewith.

2. CRIS will make necessary modifications in the software and advise the date of effect to all zonal Railways as well as this office which in no case shall be later than 01.05.2019.
3. Necessary instructions may be issued to all concerned accordingly. Wide publicity to this provision should be given for information of general public, after the date of effect is advised by CRIS.



(Shelly Srivastava)
Director Passenger Marketing
Railway Board

Copy to:

1. PCCMs, CCM/PMs and CCM/PSs, all Zonal Railways.
2. EDV(T),EDFC,DF(C),PPS/FC, OSD/TC, F(C) & V(SS) branches of Railway Board.
3. MD/IRCTC, B 148,11th Floor, Statesman House, Barakhamba Road, New Delhi-110001.
4. MD/CRIS & General Manager/PRS, CRIS, Chanakyapuri, New Delhi.
5. DG, Professor/Training & Professor/Commercial Railway Staff College, Vadodara.
6. The Principals, Zonal Railway Training Institutes, Central Railway/Bhusawal, Eastern Railway/Bhuli-Dhanbad, Northern Railway/Chandausi, East Central railway/Muzaffarpur, NF Railway/Alipurduar, Southern Railway/Trichy, South Central Railway/Moula Ali, SE Railway/Sini, North Western Railway/Udaipur.
7. Director, Indian Railway Institute of Transport Management, Hardoi Bypass Road, Manak Nagar, Lucknow-2260011.
8. General Secretary, National Federation of Indian Railwaymen (NFIR), 3, Chelmsford Road, New Delhi.
9. General Secretary, All India Railwaymen Federation (AIRF), 4, State Entry Road, New Delhi.
10. Secretary General, Federation of Railway Officers Association (FROA), Room No.370, Rail Bhawan, New Delhi.
11. Secretary General, Indian Railways Promotee Officers Federation (IRPOF), Room No. 268, Rail Bhawan, New Delhi.
12. Secretary General, All India RPF Association, Room No. 256-D, Rail Bhawan, New Delhi.
13. CTM, Metro Railway, Metro Rail Bhawan, 33/1, J.L. Nehru Road, Kolkata-71.
14. GS, IRCA, New Delhi.
15. TC(FM) Branch, Railway Board (with 10 spares).

Correction slip no. 26 to the Indian Railway Commercial Manual Volume- I

Para 637 may be replaced as under:-

“Permission to entrain from stations other than those from which accommodation is reserved.
– Passengers who have purchased tickets and reserved the accommodation thereon from a particular station but desire to entrain and occupy the accommodation from another station en route may be permitted to do so provided:

- (i) A specific request is made before preparation of the first reservation chart of the train, through
 - a. an application to the Chief Reservation Supervisor/Reservation Supervisor ‘on duty’ during working hours at any computerised Passenger Reservation System (PRS) center or
 - b. through website of Indian Railway Catering & Tourism Corporation (IRCTC) or
 - c. through 139

The facility is for the tickets booked through computerised PRS counters as well as those booked through internet.

- (ii) The train is booked to stop at the station at which the passenger desires to entrain and the desired station falls on the route of the originating and terminating stations indicated on the ticket;
- (iii) There is no objection to the accommodation being used, if necessary, from the initial station upto the station at which the passenger is due to entrain;
- (iv) No refund is claimed for the portion of the journey not performed;
- (v) In case the boarding point is changed within 24 hours of departure of train, no refund shall be permissible in normal circumstances; however, in exceptional circumstances like cancellation of train, non-attachment of coach, late running of train by more than three hours, normal refund rules shall be applicable;
- (vi) However, after applying for change of boarding point, if a passenger requests to board from original boarding point instead of changed boarding point, in that case:-
 - a. if accommodation is available from original boarding point to changed boarding point, the passenger will be provided vacant accommodation without payment of fare.
 - b. If the accommodation is not available, the passenger will not be allowed to board the reserved coach in which the accommodation was originally booked. If passenger is detected travelling in the train, he will be treated as without ticket and will be required to pay single fare from original boarding point to changed boarding point along with penalty.
 - c. The above provisions will be applicable to all types of trains including Rajdhani/Shatabdi etc.”
- (vii) Passengers have been provided with the option of booking ticket with different ‘boarding station’ and ‘station from which accommodation is reserved’. Exercise of the option at the time of booking of ticket shall not debar the passenger from making request for change of boarding point subsequently. Implying, different boarding point at time of booking of ticket shall not be considered as first request for change of boarding point as per provisions of this para.

भारत सरकार

रेल मंत्रालय

रेलवे बोर्ड

सं 2018/टी.जी-1/20/पी/48

नई दिल्ली, दिनांक 15.03.2019

महाप्रबंधक
सभी क्षेत्रीय रेलों

(2019 का वाणिज्य परिपत्र सं 17)

विषय : बोर्डिंग प्वाइंट में बदलाव

रेल मंत्रालय ने निर्णय लिया है कि भारतीय रेल वाणिज्य नियमावली जिल्द-1 के पैरा 637 को संलग्न शुद्धि पर्ची सं 26 के अनुसार संशोधित किया जाए.

2. क्रिस सॉफ्टवेयर में आवश्यक आशोधन करेगा तथा प्रभावी होने की तारीख इस कार्यालय सहित सभी क्षेत्रीय रेलों को सूचित करेगा जो किसी भी स्थिति में 01.05.2019 के बाद की नहीं होगी.

3. तदनुसार सभी संबंधितों को आवश्यक अनुदेश जारी किए जाएं. क्रिस द्वारा प्रभावी किए जाने की तारीख सूचित किए जाने के बाद आम जनता की जानकारी के लिए इस प्रावधान का व्यापक प्रचार किया जाएगा.



(शैली श्रीवास्तव)
निदेशक यात्री विपणन
रेलवे बोर्ड

भारतीय रेल वाणिज्य नियमावली जिल्द-1 की शुद्धि पर्ची संख्या 26

पैरा 637 को निम्नानुसार बदला जाए :-

"जिस स्टेशन से स्थान का आरक्षण किया गया है उसके अतिरिक्त दूसरे स्टेशन से गाड़ी चढ़ने की अनुमति- जिन यात्रियों ने टिकट खरीदने के बाद स्टेशन विशेष से स्थान का आरक्षण करवाया है किंतु वे मार्ग के किसी दूसरे स्टेशन से गाड़ी में सवार होना चाहते हैं तो उन्हें ऐसा करने की अनुमति दी जानी चाहिए बशर्ते कि -

(i) गाड़ी का प्रथम आरक्षण चार्ट बनने से पहले निम्न माध्यम से द्वारा एक विशिष्ट प्रार्थना की जाए

(क) किसी भी कंप्यूटराइज़्ड यात्री आरक्षण प्रणाली केंद्र पर कार्य घंटों के दौरान ड्यूटी पर तैनात मुख्य आरक्षण पर्यवेक्षक/आरक्षण पर्यवेक्षक को आवेदन किया जाए अथवा

(ख) भारतीय रेलवे खानपान एवं पर्यटन निगम (आई आर सी टी सी) की वेबसाइट के माध्यम से अथवा

(ग) 139 के माध्यम से

यह सुविधा कंप्यूटराइज़्ड यात्री आरक्षण प्रणाली काउंटरो (पी आर एस) तथा इंटरनेट से बुक की गई टिकटों के लिए है.

(ii) गाड़ी उस स्टेशन पर रुकती हो जिस स्टेशन से यात्री गाड़ी में चढ़ना चाहता है और वांछित स्टेशन टिकट पर दर्शाए गए प्रारंभिक स्टेशन और टर्मिनेटिंग स्टेशन के मार्ग पर आता हो.

(iii) प्रारंभिक स्टेशन से उस स्टेशन तक जहां यात्री को गाड़ी पकड़नी है वहां तक, यदि आवश्यक हो तो स्थान का उपयोग करने में कोई आपत्ति नहीं है.

(iv) यात्रा के उस भाग के लिए किराए की वापसी का दावा नहीं किया जाता जिस भाग पर यात्रा नहीं की जाती है.

(v) यदि बोर्डिंग प्वाइंट में गाड़ी छूटने के 24 घंटे के भीतर परिवर्तन कराया जाता है, तो सामान्य परिस्थितियों में किराये की वापसी की अनुमति नहीं होगी, बहरहाल गाड़ी रद्द होने, डिब्बा न जुड़ने, गाड़ी के 3 घंटे से अधिक विलंब से चलने जैसी आपवादि परिस्थितियों में किराये की वापसी के सामान्य नियम लागू होंगे.

(vi) बहरहाल, बोर्डिंग प्वाइंट बदलने के लिए आवेदन करने के बाद यदि यात्री बदले गए बोर्डिंग प्वाइंट के स्थान पर प्रारंभिक बोर्डिंग प्वाइंट से ही चढ़ने के लिए अनुरोध करता है तो, उस मामले में :-

क. यदि प्रारंभिक बोर्डिंग प्वाइंट से बदले गए बोर्डिंग प्वाइंट तक स्थान उपलब्ध है, तो यात्री को बिना किराए के भुगतान के खाली स्थान मुहैया कर दिया जाएगा.

ख. यदि स्थान उपलब्ध नहीं है, तो यात्री को आरक्षित डिब्बे जिसमें प्रारंभिक रूप में स्थान बुक किया गया था, में चढ़ने की अनुमति नहीं दी जाएगी. यदि यात्री गाड़ी में यात्रा करता पाया जाता है, तो उसे बिना टिकट के माना जाएगा तथा उसे प्रारंभिक बोर्डिंग प्वाइंट से बदले गए बोर्डिंग प्वाइंट तक के इकहरे भाड़े का जुर्माना सहित भुगतान करना होगा.

ग. उपरोक्त प्रावधान राजधानी/शताब्दी सहित सभी प्रकार की गाड़ियों पर लागू होंगे.

- (vii) यात्रियों को टिकट बुक करने के लिए भिन्न "बोर्डिंग स्टेशन" और "स्टेशन जहां से स्थान आरक्षित किया गया है" के विकल्प दिए गए हैं. टिकट बुक करते समय इस विकल्प का प्रयोग करने से यात्री बाद में बोर्डिंग प्वाइंट बदलवाने का अनुरोध करने से वंचित नहीं होगा. जिसका अर्थ है, टिकट बुक करते समय विभिन्न बोर्डिंग प्वाइंट इस पैरा के प्रावधानों के अनुसार, बोर्डिंग प्वाइंट बदलवाने के लिए प्रथम अनुरोध के रूप में नहीं माना जाएगा.